

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

21.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 28
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте МБОУ СОШ № 28 в сети Интернет	Обновление и приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта образовательной организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»).	В течение 2023 года	Заместители директора по УВР Аверина Е.В., Шорина В.Б.		
Открытость и доступность информации о МБОУ СОШ № 28	Разместить: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчеты по	Январь, 2023 года	Заместитель директора по УВР Аверина Е.В.		

	итогам НОК в 2022 году.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения МБОУ СОШ № 28	Мониторинг материально - технической базы МБОУ СОШ № 28 с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МБОУ СОШ 28.	Арель - май, 2023 г.	Заместитель директора по ВР Полещук М.А. Заведующий хозяйством Искендерова Н.Э.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Доступность условий МБОУ СОШ № 28 для возможности получения образовательных услуг обучающимися с ОВЗ и инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг обучающимся с ОВЗ и инвалидам: - приобрести специальное сменное кресло-коляску	Июль, 2023 г.	Директор МБОУ СОШ № 28 Амбарцумова М.Р. Заведующий хозяйством Искендерова Н.Э.		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ СОШ № 28 составила 98 %	Проведение семинара – тренинга «Речевая безопасность». Проведение тренинга «Проведение эмоционального выгорания педагогов». Проведение педагогического совета на тему: «Ценности и правила поведения на рабочем месте»	Май, 2023 г. Сентябрь, 2023 г. Апрель, 2023 г.	Заместитель директора по УВР Аверина Е.В., Шорина В.Б., педагог-психолог Пономаренко И.В.		

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями оказания услуг составила 87 %	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в МБОУ СОШ № 28» Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МБОУ СОШ № 28.	Сентябрь, 2023 г. Октябрь, 2023 г.	Педагог-психолог Пономаренко И.В., социальный педагог Светашова В.Н., Заместители директора по УВР Аверина Е.В., Шорина В.Б., заместитель директора по ВР Полешук М.А.		
--	---	---	--	--	--

Директор МБОУ СОШ № 28



М.Р.Амбарцумова